

RECURSOS DEL PROCESO					
HUMANOS		TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS		DOCUMENTOS/TRAMITES	
•Jefe de Comunicaciones •Contratista pagina web •Contratista piezas graficas •Contratista de apoyo a comunicaciones		Equipos de cómputo, impresoras, red interna, aplicativos		Ver listado maestro de documentos internos	
MEDICIÓN DEL PROCESO – INDICADORES					
INDICADOR		INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR			META
Eficacia de las publicaciones		Medir el grado de cumplimiento de las publicaciones solicitadas por los lideres de los procesos, seccionales o gerencia			>90%
Cumplimiento al plan estratégico de comunicaciones		Medir el porcentajed de cumplimiento al plan estrategico de comunicaciones			>90%
PROCEDIMIENTOS DEL PROCESO					
CÓDIGO		NOMBRE			
PRO-C- 01		Comunicaciones Internas y Externas			
PRO-C- 02		Administración de Pagina Web, Redes Sociales e Intranet			
CONTROL DE CAMBIOS					
Fecha	Versión	Asunto	Solicitado por		Aprobado por
Noviembre 2021	1	Creación del documento	Departamento de Planeación y Proyectos		Jefe Comunicaciones
Elaboró o actualizó		Revisó		Aprobó	
ORIGINAL FIRMADO POR Contratista contrato 154 de 2021		ORIGINAL FIRMADO POR Coordinadora de Procesos		ORIGINAL FIRMADO POR Jefe Comunicaciones	